

RETOURENFORMULAR RETURN FORM



Eine schnelle Bearbeitung der Rücksendung kann nur gewährleistet werden, wenn der Rücksendeschein vollständig ausgefüllt ist.

Please fill out the return form completely to guarantee a fast processing.

Angaben zur Person / Personal information

Kundennummer / customer number

Bestellnummer / order number

Vor-, Nachname / first name, surname

Zusatz, Firma, Praxisname / affix, company, office

Straße, Nr. / street address, no.

E-Mail (im Shop registriert) / E-Mail (as registered)

PLZ, Ort / postcode, city

Telefon / phone

Artikelinformation / Product information

Ich schicke folgenden Artikel zurück: / I am returning the following article:

Menge / Quantity	Artikelnummer / Article number	Artikel / Article	Grund / Reason

Retouregründe

BESTELLUNG:

- 10 Falsch bestellt
- 11 Auswahlbestellung
- 12 Kein Bedarf mehr

LIEFERUNG:

- 20 Nicht vollständig geliefert
- 21 Zu spät geliefert
- 22 Falsch geliefert
- 23 Doppelt geliefert
- 24 Defekt geliefert

ARTIKEL GEFÄLLT NICHT:

- 30 Form / Schnitt
- 31 Farbe
- 32 Material
- 33 Bedienungsfreundlichkeit
- 34 Muster

ARTIKEL FEHLERHAFT:

- 41 Material -/Stoff-/
Verarbeitungsfehler
- 42 Webfehler
- 43 Starker Geruch
- 44 Fehler nach Pflege

GRÖSSE PASST NICHT:

- 50 Zu eng / klein
- 51 Zu weit / groß
- 52 Zu kurz
- 53 Zu lang

WEBSHOP:

- 60 Artikel anders als erwartet
- 61 Farbe anders als erwartet
- 62 Muster/Platzierung anders als erwartet

SONSTIGES:

- 70 Sonstiges

Reason for returns

ORDER:

- 10 Incorrectly ordered
- 11 Choice order
- 12 Not longer needed

DELIVERY:

- 20 Not delivered completely
- 21 Delivered too late
- 22 False delivery
- 23 Supplied twice
- 24 Damaged

NOT HAPPY WITH GOODS:

- 30 Cut / Fit
- 31 Colour
- 32 Materials
- 33 Ease of use
- 34 Patterns

ITEMS IS FAULTY:

- 41 Defects in material or
workmanship
- 42 Weave flaw
- 43 Strong odour
- 44 Fault after product are

SIZE DOES NOT FIT:

- 50 Too small / narrow
- 51 Too large / big
- 52 Too short
- 53 Too long

WEBSHOP:

- 60 Different than expected
- 61 Colour different than expected
- 62 Pattern/placement different than expected

OTHERS:

- 70 Other

Detailbeschreibung Rücksendegrund / Detailed description of the reason for return

Bei fehlerhaftem Artikel bitte hier eine genauere Beschreibung angeben: / If the article is defective please specify below:

Umtauschwunsch / Return request

Rückerstattung / Refund

Erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Bezahlung getätigt wurde / Will be made in the original form of payment

IBAN / account number

BIC / bank number

Kontoinhaber / account holder

Bank / bank

PayPal® -Adresse / Paypal® address
(über die bezahlt wurde) / (used for the payment)

Ort und Datum / place and date

Unterschrift / signature